

## Algemene leveringsvoorwaarden Visionplanner B.V.

### Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Alle aanbiedingen en overeenkomsten van Visionplanner, alsmede de uitvoering daarvan, worden uitsluitend beheerst door deze algemene voorwaarden.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de toepasselijkheid van door de wederpartij gehanteerde voorwaarden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Overigens moeten afwijkingen van deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk met Visionplanner worden overeengekomen.
4. Indien Visionplanner schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven deze algemene voorwaarden, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, voor het overige van kracht.
5. Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan de wederpartij geen rechten voor toekomstige overeenkomsten ontlenen.

### Artikel 2: Totstandkoming

1. Het doen van offerte door Visionplanner is vrijblijvend en verbindt haar niet dienovereenkomstig te contracteren. De overeenkomst is eerst tot stand gekomen, zo Visionplanner een opdrachtbevestiging heeft verzonden dan wel een door de wederpartij voor akkoord ondertekende en retour gezonden offerte heeft ontvangen, dan wel Visionplanner met de feitelijke uitvoering daarvan is begonnen.
2. Orders door eventuele vertegenwoordigers en/of andere tussenpersonen van Visionplanner aangenomen, door hen gemaakte afspraken en/of toezeggingen, alsmede eventueel later gemaakte aanvullingen en/of wijzigingen en/of mondelinge toezeggingen gedaan door Visionplanner, zijn slechts bindend, indien Visionplanner deze schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de feitelijke uitvoering daarvan is begonnen.
3. De toepasselijkheid van het bepaalde in artikel 3:61 lid 2 en 3 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Voor leveranties en werkzaamheden, waarvoor gezien aard en omvang geen offerte en/of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur als opdrachtbevestiging beschouwd, welke geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
5. Visionplanner is bevoegd voor een juiste uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgave. Zo mogelijk zal Visionplanner hieromtrent met de wederpartij overleg plegen.

### Artikel 3: Prijzen

1. Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen gebaseerd op tijdens de offerte - respectievelijk orderdatum - geldende inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale en andere overheidslasten, assurantieprijzen en andere kosten.
2. In geval van verhoging van een of meer kostprijsfactoren is Visionplanner bevoegd de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande echter dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij het tot stand komen van de overeenkomst moeten worden gemeld.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, gelden alle opgegeven prijzen exclusief verzendkosten, administratiekosten en omzetbelasting (BTW).
4. Indien wederpartij de afgesproken datum voor consultancy/cursus/implementatiedag wijzigt tussen 10 tot 5 werkdagen voor aanvang van de betreffende dag is

Visionplanner gerechtigd om 50% van de consultancykosten in rekening te brengen. Bij latere wijziging is Visionplanner gerechtigd om 100% van de consultancykosten in rekening te brengen.

5. Consultancy en werkzaamheden op locatie worden uitsluitend uitgevoerd op basis van dagdelen. De dagdelen worden achteraf maandelijks gefactureerd.
6. Werkzaamheden die op basis van nacalculatie geschieden worden achteraf maandelijks gefactureerd.

#### **Artikel 4: Termijnen**

De overeengekomen levertijd respectievelijk de termijn waarbinnen de werkzaamheden moeten worden verricht, geldt steeds bij benadering en wordt geacht niet fataal te zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 5: Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Visionplanner geleverde zaken blijven haar eigendom tot het moment van volledige betaling van al hetgeen de wederpartij jegens Visionplanner verschuldigd is.
2. In de gevallen, genoemd in artikel 18 van deze voorwaarden, heeft Visionplanner het recht de order of het gedeelte daarvan dat nog moet worden geleverd c.q. uitgevoerd te annuleren en het mogelijk geleverde, doch niet (geheel) betaalde, als eigendom terug te vorderen onder verrekening van het eventueel reeds betaalde, doch onverminderd haar recht op schadevergoeding. In die gevallen is iedere vordering welke Visionplanner op de wederpartij heeft ineens en direct opeisbaar.
3. De wederpartij verstrekt op eerste verlangen van Visionplanner een volmacht om (nog) niet betaalde zaken onmiddellijk terug te doen nemen, waar deze zich ook bevinden.
4. Ingeval (nog) niet betaalde, door Visionplanner geleverde zaken worden doorverkocht, is de wederpartij verplicht de eigendom daarvan voor te behouden en haar vorderingen uit dien hoofde tot het verschuldigde bedrag aan Visionplanner, op eerste verlangen van laatstgenoemde, te cederen.
5. Indien en zolang Visionplanner eigenaar is van de door haar geleverde zaken, is de wederpartij verplicht Visionplanner onverwijld te informeren indien zich één van de situaties genoemd in artikel 18 van deze voorwaarden voordoet en/of derden rechten doen gelden op die zaken, en dient zij de beslagleggende deurwaarder, bewindvoerder, curator of derde te wijzen op de eigendomsrechten van Visionplanner.
6. Voor zover aan de wederpartij door Visionplanner (gebruiks-) rechten worden verleend, geschiedt dat steeds op voorwaarde dat de wederpartij al hetgeen zij aan Visionplanner verschuldigd is heeft voldaan.

#### **Artikel 6: Intellectuele eigendom**

Voor zover Visionplanner ten aanzien van de door haar vervaardigde zaken intellectuele en/of industriële eigendomsrechten kan doen gelden, draagt zij deze rechten niet over op de wederpartij doch deze blijven voorbehouden aan Visionplanner, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Het is de wederpartij verboden om een eventuele aanduiding van intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van Visionplanner aan te tasten.

#### **Artikel 7: Gebruiksrecht**

1. Voor zover Visionplanner aan de wederpartij enig gebruiksrecht met betrekking tot de door Visionplanner geleverde programmatuur - updates daarvan inbegrepen - verleent, geldt dit recht slechts voor de duur van de gebruiksrechtovereenkomst, voor de geleverde versie en is dit gebruiksrecht niet-exclusief.

2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is het de wederpartij slechts toegestaan de in lid 1 van dit artikel bedoelde programmatuur slechts feitelijk te gebruiken op het adres, waarop de licentieovereenkomst is afgesloten c.q. te gebruiken door het aantal named-users waarvoor gebruiksrecht is verleend.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is het in lid 1 van dit artikel bedoelde gebruiksrecht niet overdraagbaar dan wel anderszins ter beschikking van derden, waaronder begrepen directe collega's waarvoor geen named-user licentie is afgesloten, te stellen zonder voorafgaande goedkeuring van Visionplanner.
4. Het gebruiksrecht wordt gefactureerd direct na uitlevering van de programmatuur.

#### **Artikel 8: Onderhoud / huur programmatuur / telefonisch support**

1. De wederpartij is gehouden om de vooraf overeengekomen vergoeding voor het onderhoud en/of huur van de programmatuur jaarlijks bij vooruitbetaling te voldoen. De overeengekomen vergoeding wordt de eerste keer voor een jaar vooruit gefactureerd op de eerste van de maand volgend op de maand van uitlevering van de programmatuur, tenzij anders overeengekomen. Vervolgens zal jaarlijks per diezelfde aanvangsdatum de overeengekomen vergoeding voor het volgende jaar worden gefactureerd.
2. Het in lid 1 van dit artikel bedoelde onderhoud voor Visionplanner, alsmede modules, omvat het minimaal 1 maal per jaar verzorgen van een update van de geleverde programmatuur op basis van de meest recente marktgegevens die in het bezit zijn van Visionplanner, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een nieuwe versie van de programmatuur wordt geleverd, komt de onderhoudsverplichting ten aanzien van de oude versie te vervallen.
3. Het onderhoud en het leveren van ondersteuning is niet van toepassing op de sjablonen die meegeleverd worden met de software van Visionplanner. Eventuele ondersteuning die door Visionplanner geleverd wordt bij dit update van de sjablonen zal worden doorbelast op basis van nacalculatie tegen de dan geldende tarieven.
4. Visionplanner is gerechtigd de in lid 1 genoemde vergoeding jaarlijks per 1 januari van elk jaar aan te verhogen met maximaal 5 % ten opzichte van het bedrag van het voorgaande jaar.
5. Standaard kunt u online een ondersteuningsvraag indienen waarna Visionplanner telefonisch ondersteuning biedt voor software vragen. De wederpartij kan desgewenst aanvullende ondersteuningsabonnementen afsluiten. Deze abonnementen lopen altijd 1 jaar en dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan.

#### **Artikel 9: Verplichtingen van de wederpartij**

De wederpartij is gehouden de door Visionplanner geleverde programmatuur op correcte wijze te gebruiken, daaronder begrepen het afdoende beveiligen van gegevens zoals het maken van back-upkopieën van databestanden. Het is de wederpartij verboden bedoelde programmatuur op enigerlei wijze aan te passen c.q. daarin wijzigingen aan te brengen en/of deze te kopiëren dan wel anderszins te verveelvoudigen en/of openbaar te maken anders dan na uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van Visionplanner.

#### **Artikel 10: Verplichtingen van Visionplanner**

Visionplanner dient ervoor zorg te dragen dat de wederpartij c.q. haar personeel aan de hand van cursussen/implementatietrajecten in staat wordt gesteld om effectief en doelgericht de programmatuur van Visionplanner te gebruiken. De wederpartij is verplicht deel te nemen aan cursussen en een implementatie traject. Visionplanner is gerechtigd om de ondersteuning op te schorten van haar programmatuur tot dat de wederpartij de noodzakelijke cursussen en implementatie traject heeft gevolgd.

### **Artikel 11: Opschortingrecht**

Indien en zolang de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit de met Visionplanner gesloten overeenkomst en/of daarmee samenhangende overeenkomst(-en) voortvloeit, heeft Visionplanner het recht de nakoming van haar verplichtingen uit deze overeenkomst(-en) op te schorten.

### **Artikel 12: Reclame**

1. Reclames betreffende geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden worden slechts in behandeling genomen indien deze binnen twee weken na levering c.q. uitvoering der werkzaamheden schriftelijk aan Visionplanner zijn gemeld.
2. Retournering van het door Visionplanner geleverde in verband met reclame kan slechts plaatsvinden na voorafgaande uitdrukkelijke toestemming en verzendinstructies van Visionplanner.
3. Op eerste verzoek van Visionplanner dient de wederpartij het gebruik van de zaak ten aanzien waarvan gereclameerd is te staken, en dient de wederpartij alle door Visionplanner noodzakelijk geachte medewerking te verlenen om tot een oplossing te geraken.
4. Indien de reclames door Visionplanner gegrond worden bevonden, kan zij te harer keuze hetzij de zaken c.q. de werkzaamheden waarop de reclame betrekking heeft vervangen c.q. herstellen, hetzij het factuurbedrag restitueren.
5. Reclames over facturen dienen binnen acht dagen na verzenddatum door Visionplanner te zijn ontvangen.
6. Met het verstrijken van de hierboven genoemde termijnen, wordt de wederpartij geacht het geleverde c.q. uitgevoerde, alsook de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door Visionplanner in behandeling genomen.
7. Het indienen van reclames ontslaat de wederpartij niet van haar verplichtingen uit de met Visionplanner gesloten overeenkomst(en).

### **Artikel 13: Garantie**

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, verleent Visionplanner ten aanzien van de door haar geleverde zaken garantie voor een periode van drie maanden na levering. De door Visionplanner verrichte werkzaamheden worden met de meeste zorg uitgevoerd, doch daarvoor wordt geen garantie afgegeven.
2. Met betrekking tot door Visionplanner geleverde programmatuur heeft te gelden dat in geval de wederpartij door Visionplanner van een of meer update(s) is voorzien, ten aanzien van de meest recente versie de in lid 1 van dit artikel bedoelde garantie wordt verleend, en dat eventuele nog bestaande garantieaanspraken ten aanzien van oude versies komen te vervallen.
3. Alle garantieaanspraken vervallen indien:
  - de wederpartij zelf wijziging(en) aan het geleverde (laat) verricht(en), of
  - de wederpartij de geleverde zaken ondeskundig behandelt/gebruikt of voor andere doeleinden gebruikt dan de daaraan gegeven oorspronkelijke bestemming, zulks ter beoordeling van Visionplanner, of
  - de wederpartij enige uit kracht der wet, overeenkomst of deze condities op haar rustende verplichting niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk nakomt.
4. In geval van gebreken aan geleverde zaken welke onder de garantie vallen, zal Visionplanner, te harer keuze, deze gebreken herstellen, de geleverde zaken vervangen, dan wel het factuurbedrag restitueren. De eigendom van de vervangen zaken gaat alsdan over op Visionplanner.

#### **Artikel 14: Aansprakelijkheid**

1. Visionplanner is niet aansprakelijk voor schade die de wederpartij lijdt door tekortkomingen van Visionplanner bij uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Visionplanner.
2. Indien Visionplanner op grond van het voorgaande lid aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade is de totale vergoedingsplicht van leverancier beperkt tot maximaal een bedrag van € 5.000,--.
3. Tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Visionplanner is aansprakelijkheid van Visionplanner voor indirecte schade, daaronder onder meer begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie, uitgesloten.

#### **Artikel 15: Overmacht en ontbinding**

1. Onder overmacht zijdens Visionplanner wordt in deze voorwaarden verstaan: oorlog, oorlogsdreiging, natuurrampen, excessieve tijdelijke stijging van de vraag, onlusten, transportbelemmeringen, overheidsmaatregelen, weersomstandigheden, het niet, vertraagd of niet volledig leveren aan Visionplanner van bij derden bestelde zaken of diensten, staking, bedrijfsblokkades, stiptheidsacties, storingen in het bedrijf van Visionplanner, brand, waterschade, het niet naar behoren functioneren van gebruikte telecommunicatievoorzieningen, virusinfecties in de programmatuur van de wederpartij of enig ander alsmede iedere omstandigheid buiten de macht van Visionplanner - onverschillig of deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst was te voorzien - die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert of aanzienlijk moeilijker of kostbaarder maakt.
2. Mocht Visionplanner als gevolg van overmacht niet in staat zijn om aan haar verplichtingen te voldoen, dan zal zij, zonder in verzuim te kunnen geraken, gerechtigd zijn de levering van zaken en/of uitvoering der werkzaamheden uit te stellen tot het tijdstip waarop de overmachtsituatie is geëindigd.
3. In geval van overmacht heeft Visionplanner het recht de overeenkomst te ontbinden zonder gehouden te zijn de daaruit voor de wederpartij voortvloeiende schade te vergoeden.
4. Mocht de overmachttoestand langer dan één maand voortduren, dan zal de wederpartij gerechtigd zijn haar deel van de overeenkomst te ontbinden dat betrekking heeft op de levering van die zaken c.q. uitvoering van die werkzaamheden die tengevolge van de overmacht niet kunnen worden geleverd c.q. uitgevoerd.

#### **Artikel 16: Vrijwaring en verrekening**

1. Indien Visionplanner ter zake van enige schade, waarvoor zij krachtens deze voorwaarden niet aansprakelijk is en waarvoor de wederpartij aansprakelijk is, toch door derden mocht worden aangesproken, dient de wederpartij Visionplanner ter volledig te vrijwaren en haar alles te vergoeden wat zij aan derden uit dien hoofde zal moeten voldoen op grond van een met toestemming van de wederpartij gesloten vaststellingsovereenkomst c.q. een onherroepelijke rechterlijke of daarmee vergelijkbare uitspraak.
2. Eventueel door de wederpartij ingediende tegenvorderingen welke door Visionplanner worden betwist kunnen niet door verrekening met en/of inhouding op het factuurbedrag worden vereffend, doch dienen afzonderlijk te worden gevorderd.

#### **Artikel 17: Verbod op overname personeel**

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is het de wederpartij niet toegestaan om personeel of freelancers van Visionplanner in dienst te nemen binnen twee jaar nadat het betreffende personeelslid/ freelancer laatstelijk in het kader van de uitvoering van een overeenkomst tussen Visionplanner en de wederpartij werkzaam is geweest. Indien de wederpartij dit verbod overtreedt is zij gehouden op eerste verlangen van Visionplanner alles in het werk te stellen om het dienstverband te (doen) beëindigen en verbeurt zij een onmiddellijk opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 45.000,--, te vermeerderen met een bedrag ad € 500,-- voor iedere dag dat het dienstverband voortduurt nadat het verzoek tot beëindiging daarvan zijdens Visionplanner de wederpartij heeft bereikt.

#### **Artikel 18: Ontbinding door Visionplanner**

Indien de wederpartij:

- A. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel op (een gedeelte van) haar vermogen beslag gelegd wordt, of
- B. overlijdt of onder bewind dan wel curatele wordt gesteld, of
- C. enige uit kracht der wet, overeenkomst of deze condities op haar rustende verplichting niet nakomt, of
- D. overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van haar bedrijf, heeft Visionplanner door het enkel plaatsgrijpen van een der bovenvermelde feiten het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van het reeds geleverde c.q. uitgevoerde, alsmede onverminderd haar recht op vergoeding van rente, kosten en schade.

#### **Artikel 19: Duur van de overeenkomst**

1. Iedere tussen partijen gesloten duur- c.q. huurovereenkomst geldt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, voor een bepaalde duur van minimaal drie jaar, die behoudens tijdige opzegging als bedoeld in lid 3 van dit artikel daarna telkens stilzwijgend wordt verlengd met de duur van een jaar.
2. Onverminderd het bepaalde in art. 15 en 18 van deze voorwaarden heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst middels opzegging te doen beëindigen.
3. Opzegging dient te geschieden bij aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden en tegen het einde van het desbetreffende lopende contractjaar.

#### **Artikel 20: Betaling**

1. Tenzij schriftelijk anders door Visionplanner is aangegeven, dient betaling zonder enige korting of schuldvergelijking te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum middels overmaking op de door Visionplanner aangegeven bankrekening.
2. Visionplanner zal in beginsel factuurbedragen steeds vorderen bij wijze van vooruitbetaling, en is voorts gerechtigd om in gedeelten te factureren en/of anderszins voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichting door de wederpartij te verlangen. Indien de wederpartij aan dit verlangen niet tegemoet komt, heeft Visionplanner op de voet van art. 18 van deze voorwaarden het recht de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden en dient de wederpartij aan Visionplanner de ten gevolge daarvan door laatstgenoemde geleden schade te vergoeden.



3. Iedere betaling van de wederpartij strekt primair tot vergoeding van de door haar verschuldigde rente, vervolgens van buitengerechtelijke kosten en/of door Visionplanner anderszins geleden schade, en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.

**Artikel 21: Rente en kosten**

1. Indien betaling niet binnen de in artikel 20 van deze voorwaarden bedoelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en is Visionplanner gerechtigd om vanaf dat moment een vertragingsrente aan de wederpartij in rekening te brengen van één procent per (gedeelte van een) maand.
2. De te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15%, voor het buitenland 20%, van de door de wederpartij verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 150,--

**Artikel 22: Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle aanbiedingen van Visionplanner, overeenkomsten door of met haar gesloten alsmede de uitvoering daarvan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, ontstaan naar aanleiding van aanbiedingen van Visionplanner, door of met haar gesloten overeenkomsten alsmede de uitvoering daarvan, zullen, tenzij zij tot de competentie van de kantonrechter behoren, uitsluitend worden beslecht door de arrondissementsrechtbank te Utrecht.